



## Comunicado de prensa

# Findus detecta un problema en la preparación del producto Bocaditos de patata 300g y 1kg Findus “Nueva receta”

La Compañía, que ha decidido retirar voluntariamente el producto, recomienda evitar la preparación en freidora o sartén, cocinándolo exclusivamente en el horno. Los consumidores que lo deseen podrán canjear el producto por un vale descuento.

**Pamplona, febrero de 2018.**- Findus ha decidido retirar del mercado los productos Bocaditos de patata 300g y 1kg Findus “Nueva receta” debido a la posibilidad de que **algunas unidades** no respondan correctamente a su preparación en sartén o freidora, pudiendo producirse un riesgo por salpicadura de aceite. **Se trata sólo de una incidencia relacionada con el modo de preparación, pero no con la calidad ni la seguridad alimentaria del producto.**

Por este motivo, la Compañía recomienda a los consumidores evitar la preparación en sartén o freidora y optar por la preparación al horno o bien que proceda a su devolución. Este aviso corresponde a los productos:

- Bocaditos de patatas, 300g, “nueva receta” con código de barras: 8434702000044
- Bocaditos de patatas, 1 kg, con código de barras: 8434702000051

Esta información no implica a otros productos de la gama Findus, ni a otros Bocaditos de patata con distinto código de barras que puedan encontrarse en el mercado.

El consumidor que haya adquirido este producto y desee devolverlo debe proceder de la siguiente manera.

- Comprobar que el código de barras que se localiza en una de las caras laterales del envase corresponde con el código 8434702000044 (para 300g) o 8434702000051 (para 1kg)
- Recortar la zona donde aparecen número de lote y código de barras del pack y enviarlos en un sobre a la dirección Findus España S.L.U (C/Berroa, 13-1ª planta, Polígono Industrial Berroa 31192 Tajonar-Navarra) incluyendo los datos de contacto.
- Findus España compensará mediante cheques descuento por el valor del producto más los gastos de envío.
- Para cualquier consulta o aclaración en relación a este asunto, se puede contactar con el servicio de Atención al Consumidor Findus en el teléfono gratuito 900 70 10 61, o bien enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [consumidor@findus.es](mailto:consumidor@findus.es)



Findus es marca líder de alimentos congelados en España desde 1974 y nuestro compromiso es ofrecer alimentos de gran calidad que permitan disfrutar de cada comida, cada día. Nuestras prioridades son la seguridad de nuestros consumidores y la calidad de nuestros productos. Todos ellos deben cumplir la legislación nacional e internacional y los estándares de seguridad pertinentes. Es por ello que la Compañía hoy ha decidido tomar esta decisión.

La Compañía lamenta los inconvenientes que esta medida puede causar en el consumidor.